

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ UBYTOVANÝCH HOSTŮ V PENZIONU U LÍPY

(„podmínky“)

POUŽITÉ POJMY:

Správce dat a provozovatel: Marie Veselá, IČ: 07129831, se sídlem Dobříšská 47, 252 10 Mníšek pod
Brdy

Zákazník: Fyzická nebo právnická osoba využívající služby provozovatele

Nařízení: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné
nařízení o ochraně osobních údajů

OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Předmětem těchto podmínek je zajištění zpracovávání osobních údajů zákazníků získaných v rámci obchodní činnosti správce dat a dále zakotvení povinnosti zachovávat mlčenlivost o těchto získaných informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito podmínkami.
2. Správce se v souladu s těmito podmínkami zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků. Tyto podmínky jsou zhotoveny v rozsahu práv a povinností, které při zpracovávání osobních údajů podle předchozího odstavce vyplývají z příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („**Nařízení**“).

PRÁVA, POVINNOSTI A MLČENLIVOST

1. Hotel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
2. V souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb je provozovatel povinen zpracovávat osobní údaje hostů. S těmito údaji pracují zejména:
 - a. Obsluha restaurace
 - b. Provozovatel

3. Výše uvedení uživatelé byli poučeni o citlivosti osobních údajů. S osobními údaji hostů nakládají výhradně v rámci služeb poskytovaných provozovatelem. Provozovatel ani zaměstnanci nepředávají osobní údaje hostů dalším subjektům. Dalšími zpracovateli osobních údajů hostů jsou:
 - a. Externí účetní
 - b. Externí právní zástupci, pokud je to nezbytné pro vymáhání pohledávek
 - c. Státní orgány nebo jiné třetí osoby při plnění povinností dle právních předpisů
4. Podmínky zpracování a nakládání s osobními údaji hostů jsou upraveny ve zpracovatelské smlouvě mezi provozovatelem a daným zpracovatelem.

DPO, POVĚŘENEC

1. Pověřenec pro ochranu osobních údajů nebyl u provozovatele jmenován.

INFORMACE O ZÁKAZNÍCÍCH

1. Pro zajištění plnění Vámi objednaného ubytování a komunikaci s Vámi zpracováváme jméno a příjmení, telefonní číslo, email (pro provedení závazné rezervace) a popř. číslo účtu (pro provedení platby ubytování). Jedná se o data zpracovávaná pro účely plnění smlouvy, ať už se jedná o smlouvu uzavřenou v ústní nebo písemné formě.
2. Provozovatel má zákonnou povinnost uchovávat o svých hostech některé osobní údaje, a to zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa a doba ubytování, číslo a typ dokladu, případné vízum, účel pobytu. Tato povinnost se řídí Zákonem o pobytu cizinců na území ČR (326/1999) a Zákonem o místních poplatcích (565/1990). Dle těchto právních předpisů je hotel povinen uchovávat osobní údaje o zákaznících po dobu 6let.
3. Zákazník má kdykoli právo požádat provozovatele o přehled svých osobních údajů. Tyto informace jsou uchovávány v domovní knize (cizinci) a v evidenční knize (občané ČR), které jsou v tištěné podobě uschovány v uzamčené místnosti. V případě žádosti o výmaz osobních údajů Provozovatel smaže kartu hosta a skartuje domovní a evidenční knihu. Výše uvedeným zákonům však Provozovatel musí dostát. Vyjmenované osobní údaje mohou být smazány až po uplynutí zákonné lhůty.

VEŠKERÉ ÚDAJE ZÍSKANÉ OD ZÁKAZNÍKŮ UŽÍVÁME VÝHRADNĚ PRO VNITŘNÍ POTŘEBU.

TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÍ ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Provozovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti správce osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, zejména Nařízení.
2. Provozovatel se zavazuje, že zpracovávání údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:

- a) k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Provozovatele, které budou mít Provozovatelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů.
 - b) osobní údaje budou zpracovávány v prostorách Provozovatele, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby nebo jeho dodavatelé (subdodavatelé), vázaní stejnými povinnostmi;
 - c) Provozovatel zabrání neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje;
 - d) učiní opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
3. Provozovatel se zavazuje prostřednictvím vlastních vnitřních předpisů případně zvláštních smluvních ujednání zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje, tak budou činit pouze za podmínek a v rozsahu Provozovatelem stanoveném a odpovídajícím pokynům Provozovatele. Zejména bude sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u Provozovatele

Datum poslední aktualizace 25.5.2020